

## **Algemene Voorwaarden Montferland Uitvaartzorg**

### **ALGEMEEN**

#### Artikel 1.

Montferland Uitvaartzorg is een uitvaartonderneming, gevestigd te 7041 TC 's-Heerenberg, De Koppelpaarden 15 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 57433739. Montferland Uitvaartzorg hanteert bij het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten de onderstaande algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden worden bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever overhandigd en desgewenst toegelicht.

#### Artikel 2.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de gehele of gedeeltelijke verzorging van een uitvaart, daaronder tevens begrepen de (eventuele) levering van roerende zaken en het (doen) verrichten van diensten in verband met de betreffende uitvaart, die worden gesloten tussen Montferland Uitvaartzorg en de opdrachtgever.

#### Artikel 3.

De algemene voorwaarden zijn op elke opdracht c.q. overeenkomst van toepassing, ook indien nadien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt.

#### Artikel 4.

Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen binden Montferland Uitvaartzorg slechts wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door Montferland Uitvaartzorg.

#### Artikel 5.

De overeenkomst wordt schriftelijk gesloten. Dagtekening en ondertekening van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever is daarvoor voldoende.

#### Artikel 6.

Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst, met gelijktijdige opgave van die overeenkomst, tot stand is gekomen.

### **OPDRACHT**

#### Artikel 7.

De te ondertekenen opdrachtbevestiging zal tenminste bevatten: alle voor de uitvaart benodigde relevante gegevens van de opdrachtgever en de naam van de overledene.

#### Artikel 8.

Indien voor bepaalde op te dragen dienstverleningen en/of leveringen de juiste prijzen nog niet bekend zijn, zal Montferland Uitvaartzorg geen prijs of een richtprijs aangeven. De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontlenen.

#### Artikel 9.

Montferland Uitvaartzorg is gehouden desgevraagd zo mogelijk binnen 48 uur de werkelijke prijzen van bedoelde posten aan de opdrachtgever door te geven. Wanneer de opdrachtgever geen nadere opgave heeft verlangd en/of de opdracht na prijsopgave niet meteen gewijzigd heeft, is hij gehouden de reële prijzen van de desbetreffende dienstverlening en/of levering te betalen.

Artikel 10.

De overeenkomst kan alleen in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, doch niet later dan 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart.

De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden met de opdrachtgever verrekend.

**PERSOONSgegevens**

Artikel 11.

De op de opdrachtbevestiging vermelde persoonsgegevens van de overledene worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. Deze aangifte wordt gedaan door Montferland Uitvaartzorg, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12.

Bij kennisneming door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze Montferland Uitvaartzorg daaromtrent onverwijld te verwittigen.

Artikel 13.

Indien sprake is van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, zal Montferland Uitvaartzorg bevorderen dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding terecht aan Montferland Uitvaartzorg worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

**TIJDSTIPPEN**

Artikel 14.

De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en Montferland Uitvaartzorg. De dag en het uur van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring van de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.

Artikel 15.

Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur van de uitvaart kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van de opdrachtbevestiging mits met instemming van de opdrachtgever, Montferland Uitvaartzorg en beheerder voornoemd.

**DRUKWERKEN**

Artikel 16.

Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, gedachtenisprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk, tenzij anders overeengekomen, aan te leveren en goed te keuren.

Artikel 17.

Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Montferland Uitvaartzorg verzorgd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 18.

Indien het de opdrachtgever toe te rekenen valt dat de tekst van geleverd drukwerk en/of advertentie(s) door Montferland Uitvaartzorg telefonisch aan de toeleverancier is doorgegeven, dan is Montferland Uitvaartzorg voor eventuele fouten in de tekst(en) niet aansprakelijk.

**AANKONDIGING**

Artikel 19.

Montferland Uitvaartzorg is gehouden, indien en voor zover overeengekomen, te bevorderen dat aankondigingen van overlijden met de grootste spoed bij het meest gerede postkantoor en/of bij de gekozen bladen worden bezorgd. Daaraan voldaan hebbende is Montferland Uitvaartzorg niet aansprakelijk te stellen voor te late plaatsing of te late postbezorging.

Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging bij geadresseerden of plaatsing in de gekozen bladen zal Montferland Uitvaartzorg dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever brengen.

**LEVERING DOOR DERDEN**

Artikel 20.

Voor diensten en/of producten rechtstreeks of door bemiddeling van Montferland Uitvaartzorg geleverd door derden, zijn voor wat betreft die diensten en/of producten de leveringsvoorwaarden van de betreffende derden van toepassing. De betreffende leveringsvoorwaarden worden op verzoek kosteloos aan opdrachtgever verstrekt. Montferland Uitvaartzorg treedt niet op als handelsagent en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade hoe ook genaamd en hoe ook veroorzaakt als gevolg van of gerelateerd aan de levering van de betreffende diensten en/of producten.

**BETALING**

Artikel 21.

De opdrachtgever is gehouden de door Montferland Uitvaartzorg te zijnen behoeve betaalde voorschotten, mits voortvloeiend uit het overlijden waarop de opdracht betrekking heeft, op eerste verzoek aan Montferland Uitvaartzorg te voldoen.

Artikel 22.

De opdrachtgever betaalt de op basis van de opdrachtbevestiging en eventueel latere wijzigingen gespecificeerde nota binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 23.

Alle termijnen genoemd in deze algemene voorwaarden zijn fatale termijnen.

Artikel 24.

De opdrachtgever kan zich binnen zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

Artikel 25.

Montferland Uitvaartzorg is gerechtigd over een betaling die niet tijdig is verricht rente in rekening te brengen over de periode dat de opdrachtgever met de voldoening daarvan in verzuim is. Dit verzuim vangt aan op de eerste dag na het verstrijken van de 14 dagen als bedoeld in artikel 22. De rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 en 6:120 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 26.

Aan de opdrachtgever - die na gesommeerd te zijn - in gebreke blijft te betalen, worden de daardoor veroorzaakte incassokosten volledig in rekening gebracht.

**AANSPRAKELIJKHEID**

Artikel 27.

Montferland Uitvaartzorg staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart in overeenstemming met de opdracht.

Artikel 28.

De overledene wordt bij voorkeur zonder enig sieraad overgedragen aan Montferland Uitvaartzorg. Indien er bij de overledene sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn, aanvaardt Montferland Uitvaartzorg geen aansprakelijkheid voor vermissing en/of beschadiging.

Artikel 29.

Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van Montferland Uitvaartzorg indien dit haar of haar toeleveranciers redelijkerwijs toegerekend kan worden. Zij kunnen haar niet worden toegerekend indien zij niet zijn te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor haar rekening dienen te komen.

Artikel 30.

Klachten over de uitvaartverzorging waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, dienen door de opdrachtgever of diens gemachtigde binnen 14 dagen na de datum van de uitvaart schriftelijk en aangetekend bij Montferland Uitvaartzorg ingediend te worden. Niet tijdig indienen van een klacht heeft tot gevolg dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 31.

Klachten over de uitvaartnota dienen binnen 14 dagen na de ontvangst van de nota schriftelijk bij Montferland Uitvaartzorg ingediend te worden. Montferland Uitvaartzorg zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

Artikel 32.

Bij onjuiste of niet tijdige reclamering komen alle hieraan verbonden en door Montferland Uitvaartzorg gemaakte daadwerkelijke kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 33.

Iedere aansprakelijkheid van Montferland Uitvaartzorg voor schade veroorzaakt door gebreken aan het door haar geleverde is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van het geleverde.

Artikel 34.

Montferland Uitvaartzorg is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade daaronder in ieder geval begrepen schade aan derden en/of winstderving.

**TOEPASSELIJK RECHT**

Artikel 35.

Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands Recht.

**GESCHILLEN**

Artikel 36.

De Arrondissementsrechtbank te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de tussen Montferland Uitvaartzorg en opdrachtgever krachtens onderhavige algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten.